ALGEMENE VOORWAARDEN

GongKracht

Versie	18 november 2026
Naam	GongKracht
Contactpersoon	Simon Tempelman
Postadres	Johannes Vermeerhage 33, 3437 NM Nieuwegein
E-mail	info@gongkracht.nl
Website	www.gongkracht.nl

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, diensten en overeenkomsten die door of onder de naam GongKracht worden aangeboden of uitgevoerd, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Daaronder vallen onder meer gongbaden, klankreizen, gongmeditaties, andere klankactiviteiten, workshops, cursussen, besloten activiteiten en activiteiten die GongKracht in samenwerking met derden organiseert.

Wanneer een activiteit door een andere organisator wordt aangeboden en de boeking en betaling rechtstreeks bij die organisator plaatsvinden, kunnen voor die boeking de voorwaarden van die organisator gelden.

Door een boeking te maken of een overeenkomst met GongKracht aan te gaan, verklaart de deelnemer of opdrachtgever kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden.

Dwingendrechtelijke wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.

2. Aard van de activiteiten

GongKracht biedt activiteiten die zijn gericht op ontspanning, bewustwording en de beleving van klank, trilling en stilte.

De activiteiten van GongKracht hebben geen medisch of therapeutisch karakter en zijn niet bedoeld als vervanging van medische, psychologische of andere professionele behandeling of begeleiding.

Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun lichamelijke en geestelijke welzijn. Een deelnemer die twijfelt of deelname in zijn of haar situatie passend is, wordt geadviseerd dit vooraf met een bevoegde zorgverlener te bespreken.

Deelnemers worden geacht aanwijzingen van GongKracht of van de locatie waar de activiteit plaatsvindt op te volgen en signalen van lichamelijke of psychische overbelasting tijdig aan te geven.

3. Aanmelding, boeking en betaling

3.1 Open activiteiten

Voor openbare activiteiten kan een deelnemer zich aanmelden via Hipsy of via een ander ticket- of reserveringsplatform dat GongKracht gebruikt. De betaling wordt voldaan op de wijze die tijdens het boekingsproces wordt aangegeven.

Een plaats is definitief gereserveerd zodra de boeking en, voor zover van toepassing, de betaling zijn voltooid.

3.2 Besloten activiteiten en opdrachten

Voor besloten activiteiten en opdrachten kan GongKracht een offerte, opdrachtbevestiging of factuur verstrekken. Particuliere opdrachtgevers betalen in beginsel vooraf, tenzij anders is afgesproken. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt de betaaltermijn die op de factuur of in de opdrachtbevestiging staat vermeld.

3.3 Betalingswijze

GongKracht accepteert geen contante betalingen, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is afgesproken.

4. Annulering door de deelnemer

4.1 Losse activiteiten op een vaste datum

Voor losse activiteiten van GongKracht op een vooraf vastgestelde datum, waaronder gongbaden, klankreizen, gongmeditaties en andere klankactiviteiten, al dan niet georganiseerd in samenwerking met derden, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering 30 dagen of meer vóór aanvang van de activiteit wordt de volledige betaalde deelnameprijs terugbetaald.
- Bij annulering vanaf 29 dagen tot en met 14 dagen vóór aanvang van de activiteit wordt 50% van de betaalde deelnameprijs terugbetaald.
- Bij annulering minder dan 14 dagen vóór aanvang van de activiteit bestaat geen recht op restitutie.

Deze annuleringsvoorwaarden gelden niet voor workshops en cursussen. Daarvoor geldt artikel 4.2.

Wanneer een deelnemer verhinderd is, mag het ticket kosteloos worden overgedragen aan een andere persoon. GongKracht kan vragen om de naam van de vervangende deelnemer vooraf door te geven.

Bij niet verschijnen bestaat geen recht op restitutie.

Voor zover op grond van de wet een herroepingsrecht van toepassing is, blijft dat recht onverminderd van kracht.

4.2 Workshops en cursussen

Voor workshops en cursussen geldt de volgende annuleringsregeling:

- Bij annulering uiterlijk 30 dagen vóór aanvang wordt de betaalde deelnameprijs terugbetaald.
- Bij annulering vanaf 29 dagen tot en met 14 dagen vóór aanvang wordt 50% van de betaalde deelnameprijs terugbetaald.
- Bij annulering minder dan 14 dagen vóór aanvang bestaat geen recht op restitutie.

Een plaats voor een workshop of cursus mag kosteloos worden overgedragen aan een andere persoon, tenzij de aard van de workshop of cursus zich daar redelijkerwijs tegen verzet.

Voor zover op grond van de wet een herroepingsrecht van toepassing is, blijft dat recht onverminderd van kracht.

4.3 Service- en transactiekosten

Wanneer een deelnemer zelf annuleert en op grond van deze voorwaarden recht heeft op een gehele of gedeeltelijke terugbetaling, worden eventuele service- en transactiekosten van het gebruikte ticket- of betaalplatform niet gerestitueerd.

4.4 Afwijking uit coulance

GongKracht kan in een individueel geval besluiten van de annuleringsregeling af te wijken ten gunste van de deelnemer. Aan een dergelijke uitzondering kunnen geen rechten voor andere of toekomstige boekingen worden ontleend.

5. Annulering van besloten activiteiten en opdrachten

Voor een besloten activiteit of opdracht die rechtstreeks met GongKracht is overeengekomen, geldt bij annulering door de opdrachtgever de volgende regeling, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt:

- Meer dan 30 dagen vóór aanvang: kosteloos annuleren.
- Van 30 dagen tot en met 14 dagen vóór aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
- Minder dan 14 dagen maar meer dan 48 uur vóór aanvang: 75% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
- Binnen 48 uur vóór aanvang of bij niet verschijnen: 100% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.

Als GongKracht voor de opdracht aantoonbaar kosten voor derden heeft gemaakt die niet kunnen worden teruggevorderd, kunnen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever komen voor zover dit redelijk is en vooraf kenbaar was.

6. Annulering of wijziging door GongKracht

GongKracht kan een activiteit annuleren of verplaatsen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld door ziekte, onvoldoende deelname, overmacht, onvoorziene omstandigheden of het wegvallen van een noodzakelijke locatie of samenwerkingspartner.

Wanneer GongKracht een door GongKracht verkochte activiteit volledig annuleert en geen vervangende datum wordt overeengekomen, ontvangt de deelnemer het voor die boeking betaalde bedrag terug. Dit omvat ook de bij die boeking betaalde service- en transactiekosten.

Wanneer een activiteit wordt verplaatst, kan de deelnemer kiezen voor deelname op de nieuwe datum of, wanneer de nieuwe datum niet passend is, kiezen voor terugbetaling van het betaalde bedrag.

GongKracht is niet aansprakelijk voor andere kosten die een deelnemer of opdrachtgever in verband met de activiteit heeft gemaakt, tenzij de wet bepaalt dat deze wel voor rekening van GongKracht komen.

7. Overmacht

Van overmacht is sprake wanneer nakoming redelijkerwijs niet van GongKracht kan worden verlangd door een omstandigheid waarop GongKracht geen invloed heeft. Daaronder kunnen onder meer vallen ziekte,

ernstige technische storingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, uitval van een locatie of andere vergelijkbare omstandigheden.

Bij overmacht zal GongKracht, afhankelijk van de omstandigheden, proberen de activiteit te verplaatsen of een passende andere oplossing te bieden. Als de activiteit definitief wordt geannuleerd, geldt artikel 6.

8. Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan activiteiten van GongKracht gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn of haar grenzen, gezondheid en welzijn.

GongKracht is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor GongKracht volgens de wet aansprakelijk is.

GongKracht is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van redelijke aanwijzingen, het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de deelnemer of omstandigheden die buiten de invloedssfeer van GongKracht liggen.

Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting volgens de wet niet is toegestaan.

9. Foto- en video-opnamen

Tijdens activiteiten kunnen foto- of video-opnamen worden gemaakt voor sfeerimpressies, verslaglegging of promotionele doeleinden.

GongKracht gaat zorgvuldig om met herkenbaar beeldmateriaal van deelnemers en vraagt waar dat nodig is vooraf toestemming voor publicatie. Een deelnemer die niet herkenbaar in beeld wil komen, kan dit voor aanvang van de activiteit aangeven. GongKracht zal daar redelijkerwijs rekening mee houden.

10. Privacy en persoonsgegevens

GongKracht verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor onder meer inschrijving, communicatie, betaling en uitvoering van activiteiten. Op deze verwerking is de privacyverklaring van GongKracht van toepassing. De actuele privacyverklaring is beschikbaar via www.gongkracht.nl.

11. Wijzigingen in programma of uitvoering

GongKracht kan, wanneer dat voor een zorgvuldige uitvoering nodig is, onderdelen van een activiteit aanpassen, bijvoorbeeld de opbouw, gebruikte instrumenten, samenstelling van begeleiders of praktische planning, zolang de kern van de aangeboden activiteit daardoor niet wezenlijk verandert.

Als een wijziging zo ingrijpend is dat redelijkerwijs niet meer van dezelfde activiteit kan worden gesproken, overlegt GongKracht met de deelnemer of opdrachtgever over een passende oplossing.

12. Klachten

Een klacht over een activiteit of de uitvoering van een overeenkomst kan zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de klacht worden gemeld via info@gongkracht.nl. GongKracht zal de klacht zorgvuldig beoordelen en proberen binnen een redelijke termijn tot een passende oplossing te komen.

13. Wijziging van deze algemene voorwaarden

GongKracht kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor een reeds tot stand gekomen overeenkomst geldt in beginsel de versie waarmee de deelnemer of opdrachtgever bij het aangaan van die overeenkomst heeft ingestemd, tenzij een wijziging noodzakelijk is op grond van dwingend recht of in het voordeel van de deelnemer of opdrachtgever is.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en op overeenkomsten met GongKracht is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels. Een consument behoudt altijd de bescherming van dwingendrechtelijke regels over de bevoegde rechter.

Nieuwegein, 18 november 2026

GongKracht
Simon Tempelman

www.gongkracht.nl