

PRIVACYVERKLARING

GongKracht

Versie	21 september 2026
Naam	GongKracht
Verantwoordelijke	Simon Tempelman
Postadres	Johannes Vermeerhage 33, 3437 NM Nieuwegein
E-mail	info@gongkracht.nl
Website	www.gongkracht.nl

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens GongKracht verwerkt, waarom dat gebeurt, met wie gegevens eventueel worden gedeeld, hoe lang ze worden bewaard en welke privacyrechten je hebt.

1. Wie verwerkt jouw gegevens

GongKracht verwerkt persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke is Simon Tempelman. Voor vragen over privacy of over deze privacyverklaring kun je mailen naar info@gongkracht.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik

Afhankelijk van jouw contact met GongKracht, een boeking of deelname aan een activiteit kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, als je dit verstrekt;
- adresgegevens, wanneer die nodig zijn voor facturatie of administratie;
- factuurgegevens en betaal informatie, bijvoorbeeld via facturen en ticket- of betaalplatforms;
- gegevens over je boeking, ticket, activiteit of deelname;
- correspondentie, bijvoorbeeld e-mails, contactformulieren en berichten;
- je nieuwsbriefvoorkeur en gegevens die nodig zijn om een aan- of afmelding te registreren;
- foto-, video- of audio-opnamen waarop je herkenbaar bent, als zulke opnamen tijdens een activiteit worden gemaakt;
- technische gegevens over je bezoek aan de website, voor zover die via cookies of vergelijkbare technieken worden verwerkt.

GongKracht vraagt in beginsel niet om medische gegevens of andere bijzondere persoonsgegevens. Deel daarom alleen informatie die noodzakelijk is voor je vraag of deelname.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens

Ik gebruik persoonsgegevens alleen voor concrete en vooraf bepaalde doelen, waaronder:

- het verwerken van inschrijvingen, boekingen en betalingen;
- het uitvoeren van een overeenkomst en het organiseren van een activiteit;
- het sturen van praktische informatie over locatie, tijd, voorbereiding, wijzigingen of annuleringen;
- facturatie, administratie en het voldoen aan fiscale of andere wettelijke verplichtingen;
- het beantwoorden van vragen en het afhandelen van correspondentie, klachten of verzoeken;
- het organiseren en uitvoeren van activiteiten die GongKracht samen met een andere partij aanbiedt;
- het verzenden van nieuwsbrieven of andere wervende berichten wanneer dit is toegestaan;

- sfeerimpressies, verslaglegging of promotie met foto-, video- of audio-opnamen, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat;
- het beveiligen en goed laten functioneren van de website en, als daarvoor toestemming is vereist, het meten of analyseren van websitegebruik.

4. Grondslagen voor verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dat zijn:

- uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld voor een boeking, betaling of deelname;
- een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor de financiële administratie en fiscale bewaarplichten;
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor noodzakelijke bedrijfsvoering, beveiliging, het behandelen van vragen en bepaalde vormen van communicatie;
- toestemming, bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief als geen klantuitzondering geldt, voor niet-noodzakelijke cookies of voor bepaald herkenbaar promotioneel beeld- of geluidsmateriaal.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op toestemming, kun je die toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming verandert niet de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Hoe ontvang ik jouw gegevens

Meestal ontvang ik persoonsgegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt, een formulier invult of een boeking doet.

Ik kan ook gegevens ontvangen via een ticket- of betaalplatform, zoals Hipsy, of via een samenwerkingspartner wanneer je je voor een gezamenlijke activiteit via die partij hebt aangemeld. In dat geval ontvang ik alleen gegevens die redelijkerwijs nodig zijn om de activiteit te organiseren en uit te voeren.

6. Delen van gegevens met derden

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet. Ik deel persoonsgegevens alleen met andere partijen wanneer dat nodig is voor mijn dienstverlening, wanneer jij daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Afhankelijk van de situatie kan het gaan om:

- ticket- en betaalplatforms, zoals Hipsy of een vergelijkbare dienst;
- e-mail- en nieuwsbriefsoftware, wanneer je nieuwsbrieven of andere e-mailcommunicatie ontvangt;
- website-, hosting-, cookie- of analysetools, voor zover die op de website worden gebruikt;
- administratieve of boekhoudkundige dienstverleners;
- samenwerkingspartners met wie een activiteit gezamenlijk wordt georganiseerd, voor zover gegevensdeling noodzakelijk is voor inschrijving, communicatie of uitvoering;
- overheidsinstanties, toezichthouders of professionele adviseurs wanneer een wettelijke verplichting of zwaarwegende juridische noodzaak daartoe aanleiding geeft.

Met partijen die persoonsgegevens uitsluitend in mijn opdracht verwerken, maak ik waar nodig afspraken die passen bij de AVG. Wanneer een samenwerkingspartner persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerkt, kan daarnaast de privacyverklaring van die partner van toepassing zijn.

7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners, bijvoorbeeld bepaalde e-mail-, nieuwsbrief- of onlineplatformdiensten, kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken of toegankelijk maken. Als dat gebeurt, zorg ik ervoor dat de doorgifte is gebaseerd op een geldige AVG-grondslag en dat passende waarborgen

worden toegepast, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit, het EU-VS Data Privacy Framework wanneer dit van toepassing is, of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

8. Foto-, video- en audio-opnamen

Tijdens activiteiten van GongKracht kunnen foto-, video- of audio-opnamen worden gemaakt voor sfeerimpressies, verslaglegging of promotionele doeleinden.

Ik ga zorgvuldig om met opnamen waarop deelnemers herkenbaar in beeld of hoorbaar zijn. Voor herkenbaar promotioneel beeld- of geluidsmateriaal vraag ik toestemming wanneer dat volgens de AVG nodig is. Als je vooraf aangeeft dat je niet herkenbaar in beeld of geluid wilt komen, houd ik daar redelijkerwijs rekening mee.

Wanneer publicatie is gebaseerd op jouw toestemming, kun je die toestemming later intrekken via info@gongkracht.nl. Vanaf dat moment zal ik het materiaal voor toekomstige publicaties of nieuw gebruik niet meer inzetten voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Reeds rechtmatig uitgevoerde verwerkingen vóór de intrekking blijven rechtmatig.

9. Praktische communicatie en nieuwsbrief

9.1 Praktische berichten

Wanneer je je aanmeldt voor een activiteit of een overeenkomst met GongKracht aangaat, kan ik je berichten sturen die nodig zijn voor de organisatie en uitvoering, zoals een bevestiging, praktische informatie, locatie, tijden, voorbereiding en eventuele wijzigingen of annuleringen. Voor deze berichten is geen afzonderlijke nieuwsbriefinschrijving nodig.

9.2 Nieuwsbrief en andere wervende e-mails

Ik stuur nieuwsbrieven of vergelijkbare wervende e-mails als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Daarnaast kan ik bestaande klanten of deelnemers informeren over eigen soortgelijke activiteiten wanneer de wettelijke klantuitzondering daarvoor geldt.

In iedere nieuwsbrief of vergelijkbare wervende e-mail staat een duidelijke en eenvoudige mogelijkheid om je af te melden. Afmelden kan ook door een bericht te sturen naar info@gongkracht.nl.

Wanneer je je afmeldt, kan ik een beperkte registratie van die afmelding bewaren om ervoor te zorgen dat je niet opnieuw onbedoeld wervende e-mail ontvangt.

10. Website, cookies en vergelijkbare technieken

De website van GongKracht kan functionele cookies of vergelijkbare technieken gebruiken die noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken.

Wanneer cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt waarvoor toestemming is vereist, zoals bepaalde analytische of marketingcookies, worden deze alleen geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Je kunt je voorkeuren via de cookiebanner wijzigen of intrekken, voor zover de website daarvan gebruikmaakt.

11. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een lopend geschil een langere termijn vereist. In de praktijk hanteer ik de volgende uitgangspunten:

- financiële administratie, facturen en gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen: in beginsel 7 jaar;
- inschrijvings-, boekings- en deelnamegegevens: zolang nodig voor de uitvoering en verantwoording van de activiteit en daarna in beginsel maximaal 2 jaar, tenzij de gegevens onderdeel zijn van de financiële administratie of langer nodig zijn voor een lopende vraag, klacht of geschil;

- correspondentie: zolang nodig voor de afhandeling en daarna in beginsel maximaal 2 jaar, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor een lopend dossier;
- nieuwsbriefinschrijving: totdat je je afmeldt; gegevens waarmee ik kan aantonen dat toestemming is verleend of een afmelding is verwerkt, kunnen langer worden bewaard voor zover dat nodig is om naleving van de regels te kunnen aantonen;
- foto-, video- en audio-opnamen: zolang het materiaal wordt gebruikt voor het doel waarvoor het rechtmatig is verkregen. Wanneer gebruik is gebaseerd op toestemming en je die toestemming intrekt, stop ik met toekomstig gebruik voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is;
- cookie- en websitegegevens: volgens de bewaartermijnen van de betreffende cookie of dienst, zoals zichtbaar in de cookiebanner of cookie-instellingen als die worden gebruikt.

12. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of andere onrechtmatige verwerking. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen of dienstverleners die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

13. Jouw privacyrechten

Je hebt, voor zover de AVG dit in jouw situatie bepaalt, het recht om:

- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking, waaronder bezwaar tegen direct marketing;
- jouw persoonsgegevens te laten overdragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- toestemming in te trekken wanneer een verwerking daarop is gebaseerd.

Je kunt een verzoek sturen naar info@gongkracht.nl. Ik reageer in beginsel binnen één maand. Bij een ingewikkeld verzoek of meerdere verzoeken kan deze termijn volgens de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Als dat nodig is, laat ik dit binnen één maand weten en leg ik uit waarom meer tijd nodig is.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kan ik je vragen om informatie waarmee ik je identiteit voldoende kan controleren. Ik vraag daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

14. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

GongKracht gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering die voor jou rechtsgevolgen heeft of je anderszins in aanmerkelijke mate treft.

15. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop GongKracht met persoonsgegevens omgaat, neem dan bij voorkeur eerst contact op via info@gongkracht.nl. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Wijzigingen van deze privacyverklaring

GongKracht kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wettelijke regels wijzigen. Op de website staat steeds de meest actuele versie met de bijbehorende versiedatum.

Nieuwegein, 21 september 2026

GongKracht
Simon Tempelman
www.gongkracht.nl